

O Grid® Para a Excelência Em Supervisão

Do Ordinário para o Extraordinário

IRH Consultores (Associado Grid International para o Brasil), tel. (16) 39113451, web: www.irhgrid.com.br, e-mail: irhconsultores@irhgrid.com.br

O que é o Grid® Para a Excelência Em Supervisão?

Habilidades Especiais

O Seminário Grid Para a Excelência em Supervisão oferece um ambiente de aprendizagem através do qual você pode começar a examinar a forma como seus comportamentos e ações de supervisão afetam os outros no local de trabalho - particularmente as pessoas que você supervisiona. Especificamente, o seminário demonstra formas eficazes de estabelecer padrões de avaliação para aspectos críticos da supervisão, ainda que intangíveis. As atividades examinam quais valores você acredita serem adequados em relação a:

- Metas e Objetivos
- Resolução de Conflitos
- Comprometimento
- Produtividade

Habilidades de crítica e *feedback* reforçam a aprendizagem na medida em que você pratica formas eficazes de oferecer e receber comentários objetivos e úteis, que promovem progresso e sinergia.

Um Seminário Único

O Grid® Para a Excelência em Supervisão tem três atividades de pontuação, o que o torna diferenciado em relação a qualquer outro seminário atualmente oferecido. Aumentar o número de atividades de pontuação oferece maior oportunidade para crítica e aprimoramento das habilidades individuais e do trabalho de equipe.

O Ambiente de Aprendizagem

Mais de 90% do tempo do Seminário é utilizado trabalhando em equipes, em atividades específicas. Plenárias periódicas oferecem oportunidades de reforço da teoria, pontuação das atividades, discussões entre equipes e crítica. O valor real está na criação de um ambiente de aprendizagem em equipe que constrói responsabilidade compartilhada, confiança e respeito, onde iniciativa e criatividade tornam-se práticas habituais.

Os participantes trabalham em equipes para desenvolver compreensão compartilhada com relação às melhores práticas para a eficácia em supervisão. Cada pessoa aprende e pratica habilidades tais como resolução de conflitos e tomada de decisão.

Cada participante também cria uma meta de aplicação pessoal e para o trabalho, a ser implementada na volta ao trabalho. Essas metas são avaliadas e criticadas pelos seus colegas de equipe para otimizar sua eficácia e implementação.

Metas de Aprendizagem do Seminário

- Aprofundar a Consciência Pessoal
 - Aprender e praticar habilidades de crítica eficazes.
 - Utilizar o modelo Grid para compreender o comportamento de supervisão e seu impacto.
 - Desenvolver uma compreensão objetiva da forma como seu comportamento impacta as pessoas que você supervisiona.
- Administração de Conflitos
 - Compreender o impacto destrutivo de evitar o conflito e o poder construtivo de soluções adequadas.
 - Mudar o foco da resolução de conflitos de *quem está certo* para *o que é certo*.
- Implementar Mudanças
 - Definir as estratégias de supervisão ideais para seu local de trabalho.
 - Aumentar o comprometimento pessoal para fazer o melhor trabalho possível.
 - Definir estratégias de aprimoramento pessoal específicas para seu local de trabalho.

Quem Pode se Beneficiar?

Supervisores de primeiro e segundo níveis, coordenadores gerais e de linha de frente, assistentes executivos, profissionais de TI ou quaisquer outros funcionários que possam se beneficiar do fortalecimento das habilidades de supervisão e trabalho em equipe.

Qual o Tempo Necessário?

São necessárias aproximadamente 30 horas de um Trabalho Preparatório que antecede o seminário: ler o livro *O Grid Para a Excelência em Supervisão* e completar três etapas do Trabalho Preparatório, que envolvem compreender os conceitos Grid, expressar suas convicções sobre supervisão eficaz e áreas de aprimoramento pessoal.

O Seminário Grid® Para a Excelência em Supervisão é uma série de nove atividades que se desenvolvem ao longo de 3 dias, das 08:00 h às 17:00 horas.